

# AUFTRAG

zur Lieferung von

- FERNWÄRME**  
 **HEIßWASSER**

zwischen

**Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH** (nachfolgend SWV genannt)  
**und Auftraggeber** (nachfolgend Kunde genannt)

- Frau    Herr    Firma  
 Hauseigentümer    Zählerübernahme (Leerstand)    Mieter

Name, Vorname	_____
2. Vertragspartner oder ggf. Firma	_____
Kundennummer (Neukunden: nicht ausfüllen)	_____
E-Mail	_____
Telefon, Fax	_____
Geburtsdatum	_____
Ausweisnummer	_____

### Verbrauchsstelle

Straße, Hausnummer	_____
PLZ, Ort	_____
Anzahl Personen	_____
Wohnfläche	_____ m <sup>2</sup>

### Abweichende Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer	_____
PLZ, Ort	_____

- Alle Vertragsdokumente per E-Mail erhalten

### Produkt

Fernwärme: Lieferbeginn	_____	Abschlag	_____ €
Wärmeverbrauch: MWh/Jahr	_____		
Heißwasser: Lieferbeginn	_____	Abschlag	_____ €
Heißwasserverbrauch: m <sup>3</sup> /Jahr	_____		

### Zähler und Zählerstände

1. Zählernummer/Stand Fernwärme	_____	MWh
2. Zählernummer/Stand Heißwasser	_____	m <sup>3</sup>

### Auftrag

Hiermit beauftrage ich die SWV mit der Lieferung meines gesamten Bedarfs an die o.g. Lieferanschrift.

- SEPA-Lastschriftvereinbarung**  
 Ich ermächtige die SWV, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SWV auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Bank/BIC	_____
IBAN	_____

- Kostenlose Angebote**  
 Ich bin damit einverstanden, dass die SWV mich zu Zwecken der Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung, insbesondere zur Unterbreitung neuer Angebote per E-Mail, telefonisch oder persönlich auch über die Laufzeit dieses Vertrages hinaus kontaktiert. Ich bin darüber informiert, dass ich der Nutzung gemäß § 28 BDSG jederzeit widersprechen kann. Hierzu genügt es, unter der Angabe „Datenschutz“ gegenüber den SWV schriftlich, per E-Mail oder per Fax den Widerspruch zu erklären.

Ort, Datum/Unterschrift	_____	<b>X</b>
-------------------------	-------	----------

**Stadtwerke Völklingen  
 Vertrieb GmbH**  
 Hohenzollernstraße 10  
 66333 Völklingen  
 www.my-stadtwerk.de

**Haben Sie Fragen?  
 Wir sind gerne persönlich  
 für Sie da!**

**Rücksendung bitte per Post,  
 E-Mail oder Fax an:**

Stadtwerke Völklingen  
 Vertrieb GmbH  
 Hohenzollernstraße 10  
 66333 Völklingen  
 Tel.: +49 6898 150333  
 Fax: +49 6898 150409  
 E-Mail: kundenservice@swvk.de  
 www.my-stadtwerk.de/termine

Bei der Abschlagsberechnung richten wir uns nach Erfahrungswerten und berücksichtigen nach Möglichkeit Ihre Wünsche.

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den SWV zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden. Ich versichere, dass vorstehende Angaben richtig und vollständig sind.

## FAQ, PREISE UND WIDERRUFSBELEHRUNG

an Privat- und Gewerbekunden der Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH (nachfolgend SWV genannt)  
**Stand 01.01.2024**

### Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der erstmaligen Bereitstellung der Wärmelieferung durch die SWV und hat eine unbestimmte Laufzeit. Im Umzugsfalle hat der Kunde das Recht und die Pflicht, den Vertrag mit einmonatiger Frist zum Monatsende zu kündigen. Die SWV ist berechtigt, aus Anlass der Beendigung des mit dem Eigentümer der Abnahmestelle abgeschlossenen Wärmebereitungsvertrages den Vertrag jederzeit zu kündigen. Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

### Lieferbedingungen Fernwärme

Die SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Fernwärme. Die gelieferte Fernwärmemenge wird in Megawattstunden (MWh) gemessen. Die SWV legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

### Fernwärme Preis

Der Fernwärmepreis setzt sich aus einem Arbeitspreis und einem Grundpreis zusammen. Der Arbeitspreis wird auch als Verbrauchspreis bezeichnet.

Arbeitspreise und Grundpreise sind dem jeweils gültigen Preisblatt FERNWÄRME zu entnehmen. Eine Preisrevision erfolgt quartalsweise entsprechend den Regelungen im jeweils gültigen Tarifblatt Fernwärmeversorgung Völklingen.

### Lieferbedingungen Heißwasser

Die SWV liefert für die Versorgung der Verbrauchsstelle des Kunden Wasser. Die gelieferte Wassermenge wird in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Die SWV legt zur Abrechnung die vom zuständigen Netzbetreiber zuletzt gemachten Angaben zugrunde.

### Heißwasser Preis

Der Gesamtpreis setzt sich aus einem Mengenpreis und einem Grundpreis zusammen. Die Preise ergeben sich aus dem jeweils gültigen Preisblatt.

### Messgeräte

Die Übernahme der Messgeräte erfolgt unter Anerkennung der jeweils gültigen Versorgungsbedingung (AVBFernwärmeV).

### Datenschutz

Mir ist bekannt, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten von den Stadtwerken zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert werden.

### Widerruf

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die SWV mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. in Form eines postalisch versandten Briefes, via Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Fernwärme oder Heißwasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Information zur Schlichtungsstelle Fernwärme und Wasser

Sie haben Fragen zu Ihrer Fernwärme-, Heißwasser- oder Trinkwasserlieferung oder möchten eine Beschwerde loswerden? Dann wenden Sie sich an uns. Sie erreichen uns persönlich, per Post oder per E-Mail: Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH, Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen, Tel.: +49 6898 150333, E-Mail: kundenservice@swvk.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. verpflichtet: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel.: +49 7851 7957940. Die Telefonzeiten sind ausschließlich dienstags bis donnerstags von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr. Es ist keine telefonische Antragsstellung möglich. Es erfolgen keine Auskünfte zu laufenden Verfahren.

Fax: +49 7851 7957941

E-Mail: mail@verbraucherschlichter.de

Internet: www.verbraucher-schlichter.de

### Adresse

Stadtwerke Völklingen Vertrieb GmbH  
Hohenzollernstraße 10, 66333 Völklingen  
Eintrag beim Amtsgericht Saarbrücken HRB 12815  
Steuernummer: 040/118/30140  
Gläubiger ID: DE30SWV00000522744

### Bankverbindung

Sparkasse Saarbrücken  
IBAN: DE97 5905 1090 0000 4266 66  
BIC: SAKSDE55XXX